

## ИНСТРУКЦИЯ

### Действия при поступлении угрозы по телефону

1. При получении информации о готовящемся террористическом акте:
2. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора в течении 2-х минут.
3. По другому телефонному аппарату свяжитесь с дежурной частью Пыть-Яхского ОМВД по телефону 02 или 112 с целью передачи сведений о звонке и звонившим;
4. Задайте следующие вопросы:
  - Когда должен произойти взрыв?
  - Где находится взрывное устройство?
  - Какой у него вид?
  - Имеется ли другое взрывное устройство?
  - Какие требования выдвигаются?
5. Зафиксируйте точное время поступления сообщения и слова звонившего;
6. Если с другого аппарата уже уведомили дежурную часть милиции о звонке, а вы еще продолжаете говорить, стремитесь к тому, чтобы разговор длился как можно дольше.
7. Из разговора постарайтесь определить следующее:
  - Личность говорившего – мужчина, женщина, подросток, примерный возраст;
  - Голос – громкий, тихий, мягкий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности;
  - Акцент – местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности;
  - Дефекты – заикается, говорит в «нос», шепелявит, картавит, иные;
  - Речь – быстрая, медленная, вятная, неразборчивая, искаженная;
  - Язык - отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный и др.;
  - Манера – спокойная или сердитая, разумная или нет, последовательная или нет, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная;
  - Фон, шумы – оргтехника, конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, животные, тихие голоса, самолеты, смешение звуков, уличное движение, вечеринка и т.д.

8. В случае отсутствия второго телефона – не кладите трубку телефонного аппарата, на который поступил звонок, в течение 2 минут и, только после этого позвонить в дежурную часть милиции.

Инструкцию разработал: \_\_\_\_\_